

**FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

**A LA ATENCIÓN DE**

**L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.**

Calle Josefa Valcárcel, 48

28027 Madrid

E-mail: [corpes.contacto.loreal@loreal.com](mailto:corpes.contacto.loreal@loreal.com)

Fecha

Por la presente, y conforme a lo establecido en el RDL 1/2007, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, modificado por la Ley 3/2014, de 27 de marzo, le comunico, por medio del presente escrito, de mi decisión de desistir del contrato de compra de los productos:

Nombre del producto o Referencia nº.:

Nombre del producto o Referencia nº.:

Nombre del producto o Referencia nº.:

Compra realizada el día:

Datos del Comprador:

Nombre del Comprador:

Domicilio del Comprador:

Si la dirección de envío es distinta a la del comprador deberá rellenar los siguientes datos:

Nombre del destinatario:

Domicilio del destinatario:

Para cualquier aclaración puede ponerse en contacto conmigo

en el número de teléfono *(opcional)*

o en la dirección de email *(opcional)*

Firma del Consumidor:

Fecha:

### Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

El Adquirente tendrá un derecho de desistimiento que podrá ejercer en un plazo máximo de catorce (14) días completos sin que se le exija dar motivo alguno o pagar cualquier penalización, siempre y cuando asuma la totalidad de los costes de devolución. Dicho plazo de desistimiento vencerá a los catorce (14) días completos desde el día en que el Adquirente, o cualquier tercero que pueda designar distinto al Transportista, tome posesión física de los Productos. Si el Adquirente encargara varios Productos en un mismo pedido o si los Productos fueran entregados en varios lotes, no se iniciará el plazo de desistimiento salvo y hasta que el Adquirente o cualquier tercero que pueda designar distinto al Transportista, tome posesión física del último Producto o de la última parte de la entrega.

El Adquirente ejercerá su derecho de desistimiento mediante aviso cursado al Vendedor sobre dicho desistimiento mediante el envío del presente formulario de desistimiento, durante el periodo de desistimiento señalado.

El Adquirente podrá, asimismo, a su elección, rellenar y enviar el formulario de desistimiento que recibe en el pedido.

El plazo de desistimiento se considerará cumplido si el Adquirente envía su aviso de ejercicio del mismo dentro de dicho plazo.

Se especifica en el presente documento que cualesquiera Productos no sellados tras su entrega o que puedan ser objeto de devolución por motivos sanitarios o fines de protección de la salud, **no serán susceptibles de desistimiento** (incluyendo, a título no limitativo, cualesquiera Productos de cuidado de la belleza si se retira su tapa o cierre).

### Consecuencias del desistimiento

El Vendedor acepta efectuar al Adquirente el reintegro de todos los importes abonados, incluidos costes de entrega (pero excluidos cualesquiera gastos de entrega adicionales que puedan derivarse de la selección, por parte del Adquirente, de una forma de pago distinta a la tarifa de entrega estándar, más económica, ofrecida por el Vendedor). Salvo que el Adquirente seleccione expresamente otra forma de devolución, el reintegro del importe de el/los Producto(s) se realizará mediante idéntica forma de pago a la inicialmente empleada por el Adquirente, sin retrasos indebidos y, en cualquier caso, no más tarde de los catorce (14) días siguientes a la fecha en la que el Vendedor fuera informado de la decisión de desistimiento del Adquirente. Dicho reintegro no tendrá coste para el Adquirente. No obstante, podrá posponerse el reintegro del importe en cuestión hasta que los Productos objeto de devolución hayan sido recuperados de forma efectiva o hasta que el Adquirente proporcione un justificante de despacho de los Productos, lo que suceda en primer lugar.